6. 由協作改善，經實驗演進 PDCA

* 規劃 (Plan) 提出實現目標的措施或方法
* 執行 (Do) 貫徹落實上述措施和方法
* 查核or研究 (Check or Study) 對照計畫方案，檢查貫徹落實的情況和效果，及時發現問題和總結經驗。
* 修正 (Act) 把成功的經驗加以肯定，變成「標準」，分析失敗的原因，吸取教訓。
* 我們試圖完成什麼?
* 我們如何知道變化有改善?
* 我們可以做什麼樣的變化來使結果得以改善?

